

Hur får man balans i studierna?

En rapport om studie- och karriärvägledningens retentionsarbete

Ingrid Holmberg, *LTH Studentservice*

Abstract— Studie- och karriärvägledarna vid LTH har under många år arbetat aktivt med retentionsarbete (uppföljning av studieresultat). Jag har ofta undrat över hur studenterna upplever samtalen och vad samtalen har lett till. Vissa studenter träffar vi många gånger, andra träffar vi enskilt en gång eller inte alls. Hur tänker de som varit hos oss om vårt arbete? På vilket sätt har vårt arbete gett resultat för den enskilda individen? Studie- och karriärvägledningens dilemma är att vi har tystnadsplikt. Vi vet mycket om studenternas vardag, hur de ser på olika saker och vad som sker på LTH. Denna undersökning är ett försök att beskriva hur vårt arbete går till och vad det kan leda till. Studentens upplevelse och om hur vi kan förbättra vårt arbetssätt.

I. BAKGRUND

STUDIE- och karriärvägledarna vid LTH (svl) har under många år arbetat aktivt med retentionsarbete. Artikeln är en beskrivning av hur arbetet går till och studenters upplevelser av samtalen.

Artikeln syftar till att skapa tankar kring studenters misslyckande i studierna, studieteknik och hur man kan vända ett dåligt studieresultat.

Undersökningen har även visat studenternas åsikter om retentionsarbetet. Hur tolkar studenterna arbetet och på vilket sätt kommer det till nytta för den enskilda studenten? Hur kan arbetet förbättras?

Studie- och karriärvägledningen har tystnadsplikt, därför kan samtalens innehåll normalt inte redovisas. Jag har valt att djupintervjua åtta studenter, som har godkänt texten i artikeln.

Gemensamt för de intervjuade studenterna är att de har varit på flera samtal, under flera års tid, efter att de har fått mejl från studie- och karriärvägledningen. Samtliga studenter har kommit i fatt i sina studier och vid intervjutillfället är de på väg mot examen. Studenterna intervjuades under vintern, läsåret 2018/19. Studenterna gick vid intervjutillfället på civilingenjörsutbildning i årskurs fyra och fem.

Fem frågor har ställts till studenterna:

- Hur upplevde du att bli kontaktad av din studie- och karriärvägledare angående din studiesituation?
- På vilket sätt hade du nytta av samtalet/samtalen med din studie- och karriärvägledare?
- Hade du kunnat göra något annorlunda när du började din utbildning? Vad i så fall (förslag)?
- Vilken studieteknik har hjälpt dig och hur har du kommit fram till den?

- Vad var det som hände under samtalet som påverkade dig att förändra din studieteknik?

En plan är utarbetad över retentionsarbetet där svl arbetar systematiskt med uppföljning av poängproduktionen i olika årskurser.

	STEG 1	STEG 2	STEG 3	STEG 4	STEG 5
	Mottagning Åk 1	V Åk 1	V Åk 2	H Åk 3	TEXT Åk 4-5
	GRUPP- COACHNING "MINI-STUDIE- OCH KARRIÄRVÄGLEDNING"	UPPFÖLJNING I LP3 AV STUDENTER SOM INTE HAR KLARAT 18 HP	UPPFÖLJNING I LP4 AV STUDENTER SOM INTE HAR KLARAT 20 HP ELLER SOM INTE HAR KLARAT 15 HP HANDEBOK	UPPFÖLJNING I LP2 AV STUDENTER SOM INTE HAR KLARAT 20 HP	UPPFÖLJNING AV ÅRSKULLARNA EFTER 6 ÅR
Kull	Antagna	som kontaktade i kulltände	som kontaktade i kulltände	som kontaktade i kulltände	som kontaktade i kulltände

Planen anger vissa tillfällen under utbildningen, då svl tittar på poängproduktionen hos studenterna. Studenter kontaktas som uppnått ett visst studieresultat vid en viss tidpunkt i årskurs ett, två och tre, samt de som har passerat fem utbildningsår och inte tagit examen.

Vissa studenter kommer många gånger till studie- och karriärvägledningen under sin utbildning, andra en gång eller inte alls. Artikeln beskriver de samtal som vi har och vad de innehåller. En student beskriver det så här:

"Nu är det lite svårt att komma ihåg exakt när jag började, men jag har haft väldigt många samtal under åren. Jag tror att jag hade det senast i höstas och jag har funderat på ett till nu. Vi får se hur det känns. Men samtalen för mig har ju varit ganska lugnande. Det har liksom blivit en struktur. Kan vi lösa det på det här sättet? Hur ska vi tackla det här? Vilka kurser har varit tyngre? Vilken är lite lättare? Vilka kan tas samtidigt?"

II. METOD OCH RESULTAT

Åtta studenter har intervjuats i cirka 30 minuter. Intervjuerna har varit semistrukturerade, spelats in och skrivits ut. Studenterna, som går på olika civilingenjörsprogram, har gemensamt att man misslyckats i studierna och sedan kommit ifatt.

I samtalen diskuteras studieplanering, tidsplanering, prioriteringsordning, studieteknik. Studenterna får även tillfälle att prata om sin oro över sina studier.

"Jag tror att det ändlösa stödet jag fick var i sig något som

kom att ändra min förhållning till studierna. X trodde på mig fullständigt, och jag ville leva upp till förväntningarna.”

I studenternas resonemang, ser man tydliga kopplingar kring Angela Duckworths bok ”Grit, konsten att inte ge upp” [1], där ansträngning eller grit är en viktig del i att klara av sina studier. Att man är envis och fortsätter trots motgångar.

Retentionsarbetet är förankrat i Vincent Tintos teorier [2] [3] om vikten av att känna sig välkommen till universitetet, att få vänner, att förstå att man klarar av utbildningen och att det är rätt utbildning man påbörjat. Det är viktigt att studenter snabbt blir integrerade i sociala system och i den akademiska världen.

I studie- och karriärgruppen vid LTH har vi diskuterat våra erfarenheter av misslyckande i studier och avhopp. I resonemanget skiljer vi mellan frivilliga och ofrivilliga avhopp. Skälen till avhopp är ofta olika beroende på var i utbildningen man befinner sig. I början av utbildningen kan skälen vara att man inte kommit i gång med studierna i tid, felval eller att man inte förstätt hur mycket tid som man behöver lägga ned på sina studier. Avhopp längre fram i utbildningen är ofta att man inte är i fas i utbildningen och därmed fungerar inte schemat, låg uthållighet, svårt att klara av motgångar, sjukdom eller psykisk ohälsa.

Resultatet kan sammanfattas så här:

- Ensamhet är utbrett när man misslyckas i sina studier.
- Två studenter uppger att de avslutat sina studier ifall de inte haft möjlighet att ha kontakt med studie- och karriärvägledaren för att få stöd att fortsätta.
- När det började gå bra, gick det fort framåt. Självförtroende är viktigt!
- Man hör av sig när man är mogen för förändring. Ibland dröjer det flera år innan man hör av sig.
- Formuleringen och tidsaspekten på mejlet är viktigt.
- Att vi visar oss i olika sammanhang gör det enklare att ta kontakt.
- Arbete i studentkåren kräver mycket tid. Stor risk att man inte hinner med sina studier.

”Det har varit så mycket ångest över det, men jag har kommit över det nu. Jag har en omtenta kvar och då kommer det också att lösa sig. Det blir en ingenjör av mig också så småningom...”

III. DISKUSSION

Alla uttrycker ensamhet när man misslyckats i studierna. Vi vet att första tentamenstillfället är viktigt och många studenter är nervösa inför det. Hur gör vi, när tentorna är rättade, för att få ut budskapet till de som känner sig misslyckade, att man måste vara envis och inte ge upp? Det blir enklare om man inte väntar för länge med att söka hjälp.

Det är viktigt med en bra studieteknik, som kommer till stor nytta i näringslivet. Att ta in mycket kunskap på kort tid och veta hur man är mest effektiv är användbart.

Hur grundlägger vi kunskap om hur man arbetar i exempelvis projektform? Vi formar våra studenter inför arbetslivet under hela utbildningens gång!

I dag ser vi en trend att allt fler studenter inte går på föreläsningar och övningar. I mina intervjuer är det tydligt

att det börjar gå bra när man börjar delta på föreläsningar och i övningar. Akademiska studier är frihet under ansvar!

Att skapa ett tryggt klimat, speciellt på övningarna, så att studenterna vågar ställa frågor.

Vissa studenter väljer att sluta, i stället för att försöka att komma i fas igen.

Det är inte bara LTH som har ansvar för att studenterna ska genomföra sin utbildning, det bör även ligga i Teknologkårens intresse att deras medlemmar fullföljer sin utbildning.

REFERENSER

- [1] ”Grit, konsten att inte ge upp”, Angela Duckworth 2016
- [2] Artikeln:” From Retention to Persistence” Vincent Tinto 2016.
- [3] Artikeln:” Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research” av Vincent Tinto 1975.